

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Thema Energia Srl, con sede legale in via Umberto I, 7 – Palazzo Orfini – 06034 Foligno (PG) – P.iva: 03350460543 nella persona del legale rappresentante (di seguito Thema e/o Titolare)
Responsabile della Protezione dei Dati: dpo@innovationlab.srl

FONTE DEI DATI

- **Forniti dagli interessati** al momento della sottoscrizione del contratto di fornitura. Il conferimento potrà altresì avvenire attraverso agenzie e agenti partner ufficiali su tutto il territorio Nazionale;
- **Forniti dall'interessato** in occasione di successive interazioni con il Servizio Clienti del Titolare e/o raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- **Banche dati** pubbliche e private di Credit check
- **Sistema Informativo Integrato** (SII) istituito presso l'Acquirente Unico con la legge del 13 agosto 2010, n. 129/10

TIPOLOGIA DEI DATI RACCOLTI

A titolo esemplificativo e non esaustivo i suddetti dati possono essere:

Nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, un dato contatto, dati identificativi della fornitura, dati catastali dell'immobile per cui viene richiesta la fornitura, pdr, pod, iban, copia del documento in corso di validità, dati relativi ai servizi acquisiti o fruiti; dati relativi al numero, alla tipologia e all'esito degli interventi di installazione e manutenzione.

Inoltre, Thema potrà acquisire i Suoi Dati Particolari ovvero informazioni in merito alla presenza di codici identificativi idonei ad attestare la fruizione di bonus riconosciuti dalla Legge erogate in fattura. Il trattamento dei Suoi Dati Particolari è necessario ad adempiere ad obblighi imposti da Regolamenti e disposizioni di Autorità legittimate dalla legge.

In ogni caso, il Titolare si impegna ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte nel successivo paragrafo e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei Suoi Dati Personali è volontario ma necessario per permettere l'instaurazione e la prosecuzione del contratto di fornitura e/o consentire a Thema l'erogazione di una serie di prestazioni in Suo favore; in difetto, ci sarà impossibile formalizzare e gestire il tale rapporto.

La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento sarà in ogni caso specificata all'atto della raccolta.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E RELATIVA CONDIZIONE DI LICETÀ DEI TRATTAMENTI

| | | |
|---|--|--|
| <p>Gestione delle attività connesse alla sussistenza delle condizioni generali di fornitura ovvero delle condizioni a cui la fornitura è subordinata.</p> | <p>A titolo esemplificativo: corretta identificazione dell'intestatario, appurare l'assenza di morosità relative a diversi contratti intestati allo stesso interessato e/o presenti sul POD/PDR oggetto di fornitura.</p> | <p>Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte. Base giuridica: Art. 6, co.1, lett. b) GDPR.</p> |
| <p>Gestione del rapporto di fornitura e degli obblighi contrattuali.</p> | <p>A titolo esemplificativo: calcolo dei corrispettivi, fatturazione, gestione dei reclami, delle richieste d'informazioni, gestione delle interruzioni e sospensioni delle forniture, pagamenti, rimborsi, adempimenti fiscali e contabili.</p> | <p>Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e/o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Base giuridica: Art. 6, co.1, lett. b) GDPR.</p> |
| <p>Gestione di adempimenti imposti da obblighi, regolamenti, di disposizioni di Autorità legittimate dalla legge.</p> | <p>A titolo esemplificativo: per effettuare la fatturazione di tutte le prestazioni direttamente o indirettamente connesse alla somministrazione di energia, in particolare, ai fini dell'addebito, in fattura, delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario; erogazione di eventuali bonus riconosciuti dalla Legge da corrispondere in fattura, verifiche di conformità degli impianti.</p> | <p>Il trattamento è necessario per adempiere ad obblighi legali cogenti al quale il Titolare è soggetto. Base giuridica: Art. 6, co.1, lett. c) GDPR.</p> |
| <p>Gestione attività di "soft spam".</p> | <p>Al fine di tenerla aggiornata su prodotti e/o servizi analoghi a quelli acquisiti, Thema potrà inviare comunicazioni via mail di tipo promozionale.</p> | <p>Il trattamento si fonda su un legittimo interesse di Thema Energia. Specifichiamo che a tale trattamento può opporsi sin dall'inizio, o anche successivamente secondo modalità indicate nello specifico paragrafo. Base giuridica: Art. 6, co.1, lett. f) GDPR.</p> |
| <p>Finalità di accertamento, esercizio e/o difesa di diritti.</p> | <p>Nei casi previsti e legittimamente ipotizzabili i Suoi Dati - pertinenti e necessari - potrebbero essere trattati per far valere e tutelare i diritti di difesa del Titolare in ogni competente sede (a titolo esemplificativo e non esaustivo: morosità, contenziosi, difesa ed esercizio di un diritto).</p> | <p>Il trattamento, nella misura in cui ricorrono le condizioni previste, è pertanto necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi. Base giuridica: Art. 6, co.1, lett. f) GDPR.</p> |

DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il Titolare, in linea generale, tratterà i Suoi Dati Personali fino alla cessazione del rapporto di fornitura e, dopo tale data, per il periodo necessario a soddisfare le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti. In particolare:

- **Gestione delle attività connesse alla sussistenza delle condizioni generali di fornitura ovvero delle condizioni a cui la fornitura è subordinata**
Qualora la richiesta di fornitura non vada a buon fine, i suoi dati personali, saranno conservati per un periodo di 30 giorni, salvo che l'ulteriore conservazione non sia necessaria per adempiere ad obblighi di contratto o di legge;
- **Gestione del rapporto di fornitura e degli obblighi contrattuali**
I dati saranno trattati per l'intera durata della fornitura e comunque per il tempo necessario al reciproco adempimento degli obblighi assunti con il contratto, salvo l'ulteriore conservazione connessa all'assolvimento di obblighi amministrativi, contabili e fiscali.
- **Gestione di adempimenti imposti da obblighi, regolamenti, di disposizioni di Autorità legittimate dalla legge**
I dati saranno trattati per il tempo necessario ad assolvere ad obblighi imposti al Titolare dalle Autorità.
- **Gestione attività di "soft spam"**
I dati necessari al perseguimento di tale finalità saranno tratti fino all'opposizione al trattamento e comunque entro e non oltre i 12 mesi successivi alla chiusura del contratto, decorso tale termine saranno cancellati;
- **Finalità di accertamento, esercizio e/o difesa di diritti**
In caso di eventuale controversia, i dati saranno conservati per 10 anni dal termine della vertenza giudiziale/stragiudiziale, salva l'ulteriore conservazione nel caso di interruzione della prescrizione, come per legge;

