

Spett.le THEMA ENERGIA S.R.L.
 Fax - al numero 0742.621.765

 E-mail - servizioclienti@themaenergia.it

OGGETTO: MODULO DI RECLAMO E/O RICHIESTA INFORMAZIONE

(Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)

Il/La sottoscritto/sottoscritta,

| | | | |
|-----------------------|--|--|--|
| NOME | | COGNOME | |
| C.F. | | TEL/CELL | |
| FASCE DI REPERIBILITÀ | <input type="checkbox"/> 08:00 - 19:00 | <input type="checkbox"/> 08:00 - 13:00 | <input type="checkbox"/> 14:00 - 19:00 |

In riferimento alla fornitura di ENERGIA ELETTRICA

| | | | |
|--|--------|-----|------|
| N° CLIENTE | | POD | |
| INDIRIZZO DI FORNITURA (compilazione obbligatoria se non disponibile il N° cliente) | Via | N° | |
| | Comune | Cap | Prov |

In riferimento alla fornitura di GAS NATURALE

| | | | |
|--|--------|-----|------|
| N° CLIENTE | | PDR | |
| INDIRIZZO DI FORNITURA (compilazione obbligatoria se non disponibile il N° cliente) | Via | N° | |
| | Comune | Cap | Prov |

Fa reclamo per (Barrare l'argomento del reclamo/richesta informazione)

| | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | CONTRATTI - Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite |
| <input type="checkbox"/> | MOROSITÀ E SOSPENSIONE - Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor). |
| <input type="checkbox"/> | MERCATO - Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate. |
| <input type="checkbox"/> | FATTURAZIONE - Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi. |
| <input type="checkbox"/> | MISURA - Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento |
| <input type="checkbox"/> | CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA - Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza |
| <input type="checkbox"/> | BONUS SOCIALE - Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni |
| <input type="checkbox"/> | QUALITÀ COMMERCIALE - Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione |
| <input type="checkbox"/> | ALTRO - Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza |

(Illustrare brevemente la motivazione del reclamo e/o le informazioni che si desidera ricevere)

| |
|--|
| |
|--|

 Allega la foto-lettura, oltre le autoletture sopra riportate utili del servizio tecnico **contatore ENERGIA ELETTRICA** **contatore GAS NATURALE**

Chiede che la risposta venga inviata ad un indirizzo diverso da quello della fornitura oppure tramite e-mail

| | | |
|--------|-----|-------|
| Via | N° | |
| Comune | Cap | Prov. |
| Email | | |

Luogo data

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Firma