

CHI SIAMO

L'Offerta viene proposta tramite un incaricato alla vendita o il sito della società di vendita Thema Energia S.r.l., con sede legale in Via Umberto I, 7 – 06034 Foligno (Pg)



clienti@themaenergia.it
 RICHIESTE CONTRATTI (allacci/volture/subentro)

servizioclienti@themaenergia.it
 RECLAMI E RICHIESTE INFORMAZIONI

credito@themaenergia.it
 CREDITO (rateizzazioni/insoluti RID/CMOR)

clienti@pec.themaenergia.it
 PEC

Sede Legale:
 Via Umberto I, 7
 06034 Foligno (Pg)
 Italy

Sede Operativa:
 Via Pietro Gori, 2L
 06034 - Foligno (Pg)
 Italy

800 134 672
 Numero verde gratuito
 per telefoni fissi

0742.34067
 Cellulare/Fissi al costo
 del gestore di rete

www.themaenergia.it

I NOSTRI CANALI DI CONTATTO
QUALI SONO GLI ELEMENTI CARATTERISTICI DELL'OFFERTA

Il contratto proposto rientra tra le offerte per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale del mercato libero ed è a tempo indeterminato. In qualsiasi momento potrai recedere dal contratto senza oneri, scegliendo un altro Fornitore che provvederà a gestire il cambio, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Nome e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione, sono indicati nell'Allegato **Condizioni Tecnico-Economiche** del kit contrattuale in tuo possesso, che ti invitiamo a leggere con attenzione

Documenti minimi che compongono il Kit contrattuale:

MODULO DI ADESIONE (anche MDA)

CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE anche (CTE) insieme alla SCHEDE SINTETICA e la SCHEDE DI CONFRONTABILITÀ

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA (anche CGF)

PRIVACY

MODULI: PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO; PER RECLAMI E RICHIESTA INFORMAZIONI; PER RECLAMO DOPPIA FATTURAZIONE

DICHIARAZIONE DEI DATI CATASTALI

I DOCUMENTI DEL KIT CONTRATTUALE

Puoi aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita: Thema Energia, Thema point Partner, Agenzie, Smart Agent, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, **sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione**.

In tutti i casi sopra elencati, avrai comunque disponibilità del Modulo di Adesione, debitamente compilato in tutte le sue parti e della restante documentazione contrattuale. Se dopo l'adesione al contratto dovessi cambiare idea potrai in ogni caso esercitare il **diritto di ripensamento**, se sei un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo, senza alcun onere, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto secondo le modalità indicate nel Modulo di ripensamento allegato al Contratto in tuo possesso. Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Puoi richiedere espressamente, avvalendoti dell'opzione di richiesta nel Modulo di Adesione di avviare le procedure per dar corso all'attivazione prima che sia decorso il termine per il ripensamento richiedendo l'**esecuzione anticipata del contratto**. In ogni caso potrai sempre esercitare il diritto di ripensamento. In tal caso, qualora sia possibile interrompere la richiesta di attivazione, continuerai ad essere fornito dal precedente Fornitore oppure saranno attivati i Servizi di ultima istanza gas o il Servizio di maggior tutela per il settore elettrico. In tal caso, Thema Energia potrà applicarti un corrispettivo massimo non superiore a 23,00 Euro iva esclusa (Testo Integrato Vendita; Del. ARERA 301/2012 e s.m.i.). Qualora, invece, non sia possibile interrompere la richiesta di attivazione, verrai servito da Thema Energia e potrai individuare successivamente un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In questo caso Thema Energia applicherà tutti i corrispettivi indicati nel contratto fino al momento della cessazione.

Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro Cliente presumibilmente a partire dalla data di attivazione presente sul modulo di adesione del contratto. Eventuali aggiornamenti relativi alla data di attivazione saranno oggetto di apposite comunicazioni. Tra le nostre offerte commerciali trovi quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.

COME ADERIRE ALL'OFFERTA E DIRITTO DI RIPENSAMENTO

La struttura economica ed i prezzi dell'offerta sono indicati in dettaglio nell'Allegato **Condizioni Tecnico-Economiche**. Nelle Condizioni Tecnico-Economiche, troverai:

- I prezzi che rimangono validi per il periodo di applicabilità in esse indicate. Con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti ti invieremo una comunicazione scritta con i nuovi prezzi e con il nuovo periodo di applicabilità, fermo restando il tuo diritto a recedere secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura.

- I corrispettivi di natura commerciale o quelli per attività di competenza del distributore, come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura

I PREZZI DELLA FORNITURA
GARANZIE RICHIESTE

Nessuna

L'attivazione della fornitura è sempre vincolata alle verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sullo stato di tue eventuali morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento.

COME VIENE ATTIVATA LA FORNITURA

Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirai il mandato per operare per tuo conto nei confronti del Distributore, impegnandoti ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrai pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'ARERA.

Per la fornitura di energia elettrica e del gas la fatturazione dei corrispettivi, se non diversamente previsto nelle CTE, avverrà ogni due mesi ad eccezione della prima fattura che sarà mensile, in deroga a quanto previsto dall'Allegato A alla Delibera 463/2016/R/com (TIF).

Ci riserviamo la possibilità di aumentare la frequenza di fatturazione, dandone comunicazione o su richiesta dello stesso cliente. La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrai anche effettuare l'autolettura del tuo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione. In mancanza della lettura del Distributore e dell'autolettura, verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a nostra disposizione, salvo conguaglio, come descritto nell'Allegato Condizioni Generali di fornitura.

COME VENGONO FATTURATI I CONSUMI
METODI DI PAGAMENTO

Attraverso bollettino postale o bonifico bancario o tramite RID bancario

**RITARDO NEL PAGAMENTO
INTERESSI DI MORA**

In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Thema Energia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura. Gli interessi moratori previsti sono pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, se Clienti qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005; o pari al tasso previsto dal D.Lgs. n. 231/2002, se Clienti non qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005. Nel caso di mancato pagamento delle fatture, il Fornitore potrà altresì costituire in mora il Cliente, attivando, se del caso, la procedura di sospensione della fornitura descritta nella stessa costituzione.

BONUS SOCIALE

Le modalità di richiesta sono descritte alla pagina ARERA <https://www.arera.it/it/consumatori/bonus2021.htm>

ASSICURAZIONE

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 191/2013/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sono esclusi i clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, con un consumo annuo superiore a 200.000 standard metri cubi; sono esclusi anche i punti di riconsegna di gas naturale con utilizzo del gas per autotrazione. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

**INFORMAZIONI SUGLI
EFFETTI DEL MERCATO
LIBERO**

Chi attualmente usufruisce del servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas, aderendo all'offerta sceglierà di passare sul mercato libero. Potrai in ogni caso decidere di tornare sul servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas; in particolare, per la fornitura di gas potrai richiedere le condizioni di tutela regolate dall'ARERA, recandoti presso i **Thema Point**.

**QUALI SONO I DIRITTI
DEL CONSUMATORE**

Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo.

Thema Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2021 grado di rispetto effettivo da parte di Thema Energia 100%). Thema Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2021 grado di rispetto effettivo da parte di Thema Energia 99,93%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2021 grado di rispetto effettivo da parte di Thema Energia 100%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2021 grado di rispetto effettivo da parte di Thema Energia 100,00%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Thema Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Thema Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Thema Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Thema Energia richiede ai Distributori i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Thema Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

**LA MODULISTICA
RICHIESTE / RECLAMI**

Il Cliente può inviare al Fornitore una/un richiesta/reclamo per iscritto, anche mediante i moduli predisposti da Thema Energia e reperibili sul sito themaenergia.it. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento senza l'utilizzo dell'apposito modulo il Cliente deve indicare almeno - Nome e Cognome; - Servizio cui si riferisce il recesso scritto (energia elettrica o gas naturale); - Codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile; - Codice contratto e data di firma.

Nel caso in cui il Cliente invii il reclamo senza l'utilizzo dell'apposito modulo, al fine di consentire l'identificazione del Cliente che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati: - Nome e cognome; - Indirizzo di fornitura; - Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; - Servizio cui si riferisce il reclamo scritto (energia elettrica o gas naturale); - Codice identificativo del POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; - Breve descrizione dei fatti contestati.

La/ll richiesta/reclamo andrà inoltrato: all'indirizzo **Thema Energia Srl Via P.Gori 2/L - 06034 Foligno (PG) oppure all'indirizzo clienti@themaenergia.it**.

**RISOLUZIONE DELLE
CONTROVERSIE**

In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito themaenergia.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654

Il GSE ha determinato, ai sensi del Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, la composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete. Di seguito i risultati di questo studio, confrontati con la produzione di energia elettrica venduta da Thema Energia Srl. Nel nostro sito www.themaenergia.it può sempre consultare i livelli di qualità aggiornati.

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE

	Fonti rinnovabili	Carbone	Gas naturale	Prodotti petroliferi	Nucleare	Altre fonti
*dato consuntivo						
**dato preconsuntivo						
Composizione del mix utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da THEMA ENERGIA 2020*	8,49%	11,70%	62,61%	0,97%	9,57%	6,66%
Composizione del mix utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da THEMA ENERGIA 2021**	8,36%	13,06%	64,93%	1,39%	7,05%	5,21%
Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2020*	44,31%	4,75%	45,88%	0,57%	0,00%	4,49%
Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021**	42,32%	5,07%	48,13%	0,88%	0,00%	3,60%

MIX ENERGETICO