



06/2022

CGF DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

ART.1-OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Il contratto di fornitura (il 'Contratto')
1.2 Il contratto di fornitura (il 'Contratto')
1.3 Il contratto di fornitura (il 'Sto') del cliente (il 'Cliente') e i relativi servizi accessori da parte di Therna Energia Sr.I. (Thema Energia Sr.I. (Thema

richiesti.
15 Qualora il Cliente non ottemperi nel termine di cui sopra, decorsì 30 (trenta) giorni dall'avvenuto allacciamento o dalla esecuzione delle modifiche richieste, il Fornitore e/o il distributore competente (il "Distributore") potranno sospendere la fornitura, escondo le procedure e i prowedimenti vigenti adottati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ("ARERA").
16 il Cliente inadempiente arai rin ogni caso responsabile di ogni conseguenza di legge per l'inosservanza degli obblighi di cui al D.M.n. 37/08, e di ogni onere che dovesse derivare al Fornitore e/o al Distributore per effetto di tali violazioni.

- CONCLUSIONE DEL CONTRATTO. CONDIZIONI PER L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DURATA E SO

RECESO
21 II Contratto si conclude per adesione quando il Cliente, attraverso i canali di vendita del Fornitore, aderisce alla proposta commerciale del Fornitore medesimo contenuta nel modulo di adesione (MdA), nelle presenti condizioni generali di frontitura (CGE) e nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE) Nelcaso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali di Thema Energia, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento inviando cacomandata a THEMA ENERCIA SRI. - Via Pietro Gori n. 2/L, 06034, Foligno (PG), owero tramite PEC all'indizio collentigopecthemanenzia il il Cliente noi esercitare il diritto di ripensamento inviando per sercitare il diritto di propriata di l'Unitario di ripensamento inviando per sercitare il diritto di propriata di Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento solo per sizitto. In tutti i casi è possibile utilizzare

giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento inviando raccomandiari.
THEMA ENERGIA SR. 1- via Pietro Gori n. 2/1, 06034, Foligno (PG), overo tramite PEC all'indirizzo clientifopecthe
maenergialt. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento inviando raccomandiari.
In consensa del Contratto. La contratto del contratto e possibile utilizzari
l'apposibili modulo il più allegato al Contratto le procedure per l'attivazione del Contratto verranno avviate solo un
maenergialt. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento solo per iscritto in futti i casi è possibile utilizzari
l'apposibili modulo il più allegato al Contratto del procedure per l'attivazione del Contratto verranno avviate solo un
opposibili diritto richiesta dell'esecuzione anticipata, il Fornitore potrà applicare (i) un corrispettivo massimo no
superiore a Euro 23,00 (ventitre/00) IVA esclusa, qualora sia possibile annullare la richiesta di avvio fornitura overo (i
tutti i corrispettivi indicati nel Contratto frino al momento della cessazione, qualora non sia possibile annullare i
richiesta di avvio della fornitura in conformità a quanto previsto dal Testo Integrato delle Disposizioni dell'Autorità pe
l'Energia Elettrica e il Cas per l'Erogazione dei Servizi di Vendita dell'Energia Elettrica di Maggior Tutela e co
Salvaguardia ai Clienti Finali (TIV) adottato con delibera ARERA n. 30/2012/REEL del 19 luglio 2012 es mi. (2014)
Energia Elettrica e il Cas Naturale ai Clienti Finali). Se la fornitura e già stata attivata e di Cliente decida di esercitare
diritto di ripensamento, lo stesso potra individuare un altro fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del punto co
fornitura in caso contrario, siannino attivati i servizi di ultima situra e già stata richiesta di chiusura del punto co
fornitura in caso contrario, siannino attivati i servizi di ultima situra e gia statra chiesta di chiusura del
promotita relativa a diversi contratti intestati allo stesso Cliente e stipu

ichiedente:

ichie

per la sola fornitura di energia elettrica, all'assenza di una richiesta di indennizzo, per morosità da parte di un precedente fornitore del Cliente, secondo la delibera n. 595/20/17/6/com del 3 agosto 20/19 esami con cui e adottato il Testo integrato del Sisterna indennitario a Carico del Cliente Finale Moroso nei settori dell'Energia Elettrica e del Gas Nationa del Composito del Composito

comunicazione da parte del cierne. ART. 3 - CONDIZIONI ECONOMICHE PER LE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS. ALTRI CORRISPETTIVI 3.1 i e condizioni economiche per ciascuna fornitura ed il relativo periodo di applicabilità (decorrente dalla data di

3.1 Le condizioni economiche per dascuna fornitura e di rielativo periodo di applicabilità (decorrente dalla data di attivazione della fornitura) sono indicati nelle CTE.

3.2 Il Fornitore può modificare le condizioni economiche dandone comunicazione in forma scritta al Cliente con un anticipo di almeno 9.0 giorni rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicate nelle CTE cui il cliente ha aderito), in tel caso il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione mediante faxo lettera raccomandata da invisire direttamente o tramite il nuovo fornitore all'indirizzo indicato al successo art. 14 entro completa periodi di proprio dello stato di successo da parte del nuovo fornitore all'indirizzo indicato al successo art. 14 entro completa periodi dello periodi di applicabilità di cui sopra all'aderito o completa periodi dello considera del nuovo fornitore al Cliente saranno applicate le nuove condizioni economiche comunicate in occasione dell'indirio nassenza di riecesso le nuove condizioni economiche si considerarenno accettate dal Cliente (Qualora allo scadere del periodo di applicabilità di cui sopra il Fornitore non abbia comunicato alcuna variazione delle condizioni economiche, lecondizioni economiche portugioni economiche, lecondizioni economiche portugioni economiche. In assenza di recesso le nuove condizioni economiche si considereranno accettate dal Cliente. Qualoi periodo di applicabilità di cui sopra il Fornitore non abbia comunicato alcuna variazione delle condizio le condizioni economiche in scadenza si intenderanno portogate per un analogo periodo di validità. 3.3 Per la fornitura di energia elettrica al Cliente verranno fatturati:

Cliente verranno fatturati: della componente energia ed un importo per le attività commerciali svolte spacciamento (incluso lo sbilanciamento) sulla base dei valori indicati nelle elt. e. 49/2020/ Neel e.s.mi.; - componente di dispacciamento (DISP bt)

al Fornitorie come indicati nelle C. I.-. dispacciamento (incluso lo sbilanciamento) sulla base dei valori indicati nelle delibera ARERA n. 49/12/20 e servi, - componente di dispacciamento (DISP bis condo quanto indicato nella delibera ARERA n. 49/12/20 e servi. - componente di dispacciamento (DISP bis condo quanto indicato nella delibera ARERA n. 49/12/20 e servi. di Sistema: - i corrispettivi a copertura delle spese di rasporto, Cestione Contatore e Oenerio di Sistema secondo quanto indicato nelle delibera ARERA 588/2019/Rele e sm.i. 92/2017/Ricom e sm.i. 4 Pera la fornitora di gas naturale al ciliente verranno fatturati: acondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/Ricom e sm.i. 4 Pera la fornitura di gas naturale al ciliente verranno fatturati: | Spesa per il gas naturale - il prezzo della componente materia prima gas e un importo per le attività commerciali robte dal Fornitore come indicati nelle C.T.E.; - il corrispettivo GRAD a copertura dei costi sostenuti per sostituire radualmente i vecchi contratti di acquisto dei gas all'ingresso on contratti adeguati al nuovo metodo di calcolo neccanismo introdotto con la riforma del metodo di calcolo del prezzo del gas per incentivare le imprese di vendita a negoziare vecchi contratti di acquisto di gas all'ingresso sul lungo periodo con contratti a breve periodo, attualmente ita vecchi contratti di acquisto di gas all'ingresso sul lungo periodo con contratti a breve periodo, attualmente ita vantaggiosi secondo quanto indicato nella delibera ARERA ARG/Gas 64/09 e sm.i. p. 15 pesa per trasporto e estione del contatore e Spesa per Oneri di Sistema: - i corrispettivi a copertura delle spese di Trasporto, Cestione ontatore e Oneri di Sistema secondo quanto indicato nella delibera ARERA ARGREA ARGREA ARGRIA SAG/Gisa 64/09 e sm.i. p. 570/2019/Rigora e sonitatore e Oneri di Sistema secondo quanto indicato nelle delibera ARERA ARGREA ARGRIA SAG/Gisa 64/09 e sm.i. 570/2019/Rigora e della discontatore del contatore e canco del Ciliente anche evertuali improrti come

CGF.

36.5e, dopo la richiesta di attivazione, i dati a disposizione del Distributore relativi all'uso di uno o più Siti sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto firmato, il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente e farà comunque riferimento a quanto dichiarato dal Cliente. Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezio de della veridicità di quanto dichiarato in Contratto sull'uso della fornitura, conoscendo le implicazioni fiscali dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. In caso di uso diverso da quello dichiarato, il Fornitore potrà addebitare al Cliente i maggiori costi, le imposte e le sanzioni che ne derivano.

CODICE CONTRATTO D00_CGdF_CL_2022-2

2022-D- N°

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA (CGF)

GESTIONE RICHIESTE PER ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEL DISTRIBUTORE

ne 2016-2023" (TIQE 2016-2025"), dovranno essere inviate al Distributore competente tramite il Fornitore, che ome mandatario del Cliente. Secondo questo mandato, il Cliente dovrà fornire i mezio necessari e saldare le obbligazioni che Thema Energia contrarra in proprio nome (ist. 1719 cod. civ.); in particolare, fermo restando ento degli importi di competenza del Distributore (previsti per le singole prestazioni dall'Allegato C della RECELT. In 1997II dell'ARENA es mi.), il Cliente riconoscerà a Thema Energia, per ogni richiesta inviata per suo Distributore competente, un importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. Il dell'allegato A della 3.00/2 REEL dell'ARENA come aggiornato dalla normativa invigore. Ad esempio, irentran tori le prestazioni e seguentir, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente. Finale, voltura e subentro, variazione di

Sto glà attivo.

Sto glà attivo.

Tale I I (liente per la gestione di ciascuna pratica relativa ad attività di competenza del Distributore rafue I I (liente per la gestione di ciascuna pratica relativa essessi un corrispettivo pari all'importo sopra lo osemprificativo en one assuttivo rientra no ta la prestazioni nidicate le seguenti viarizzione di pressione, della fornitura su richiesta del Cliente, voltura e subentro, spostamento del gruppo di misura di un Sito.

già attivo.
4.3 Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore

ART. 5 - LETTURA DEL GRUPPO DI MISURA 5.1 Al momento dell'attivazione della forbit

T**URA DEL GRUPPO DI MISURA** ento dell'attivazione della fornitura di gas, gli operatori incaricati da Thema Energia redigono un apposito nato dal Cliente, dove riportano: la tipologia del gruppo di misura ("**Contatore**"), il numero di matricola e la

a iniziale, er la forma de l'energia elettrica o gas, salvo quanto previsto all'art. 51 e ferma restando la competenza npresa di distribuzione per la rilevazione delle misure, il Cliente potrà effettuare l'autolettura del Contatore, no le modalità e i tempi indicati in fattura ei casi di cui al precedente articolo 52, il Fornitore comunica la presa in carico, o l'eventuale non presa in carico, del di autolettura comunicata dal Cliente, qualora lo stesso risulti palesemente errato o incoerente rispetto all'ultimo fifettivo disponibile.

Utolettura con intinical del cuente, qualità a sesso insula paiesa inente anno in occar ne la specca inimizativa disponible.

Intini disponible, del come lettura effettiva al fini della fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione, ettura in caso di voltura o cambio Fornitore (swirch): al sensi della dellibera 100/2016/R/com del 10 marzo 2016. Cliente che ha una fornitura elettrica dottata di un punto di prelivo trattata monorario ai sensi della occi intro per a sull'altributa di considerata di un punto di prelivo trattata monorario ai sensi della so che ha itura gas dotata di punto di riconsegna con frequenza di lettura diversa da quella mensile con dettaglio ro, può comunicare l'autolettura in caso di voltura o cambio Fornitore; il dato deve essere comunicato ad un e di Therma Energia tramite il Servizio Clientt. Il Cliente può comunicare l'autolettura: (cinque) giorni lavorativi prima 3 frei giorni lavorativo prima 3 frei giorni lavorativo in contrattanto di Fornitore uscente; (cinque) giorni lavorativi dopo la decorrenza dello switch, contattanto di Fornitore uscente; (cinque) giorni lavorativi dopo la decorrenza della switch, contattanto di Fornitore uscente; (cinque) giorni lavorativi alla data di decorrenza della voltura, contattanto di Fornitore uscente; cinque per calcolare l'ultima fattura. Se la data dell'autolettura e diversa dalla data di decorrenza della voltura/cambio vituale della succente resolutate devena della voltura/cambio vituale svilenza risololare proportivata con usca differenza.

ART. 6 - MODALITÀ DI CALCOLO DEI CORRISPETTIVI New York of the Control of the Contr

ioli dal Distributore competente, nel rispetto del Contratto per il servizio di trasmissione e distribuzione e va vigente. Qualore detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione e marie restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in rittura fornita dal Cliente e validata dal Distributore, oppure – in assenza della stessa – con l'utilizzo di dal Fornitore o dal Distributore.

ora gli importi da applicarsi ai sensi del precedente art. 3.4 non siano disponibili in tempo utile per l'emis attve fatture, il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare usando i valori relativi al secondo mese precedente artica del consumi, in presenza di errori di calcolo in fattura la correzione della somma viene effet ma fattura tile successiva.

adora gli minorti da applicarsi si sensi del preususante ava-alora gli minorti da applicarsi si sensi a la facoltà di fatturare usando i valori relativi ai securivo i reconstituta del consumi presenza di errori di calcolo in fattura la correzione della somma viene effettuata inma fattura utile successiva. Con essivamente alla cessazione della fornitura per qualsiasi causa, al Cliente saranno addebitati o accreditati gli alli importi conseguenti a rettifiche o conguagli di fatturazione, anche in base alla lettura finale resa disponibile

7.3 In ogn

otrà risolviere di diritto il Contratto.

aso, il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati a Thema Energia o a terzi, a seguito di un prelievo sa, compresi i danni relativi alla qualitià del servizio fornito da Thema Energia al Cliente stesso o a terzi.

e non potrà utilizzare il gas in luoghi e per usi diversi da quelli stabiliti nel Contratto, nè potrà trasferirlo o rizi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

dova utilizzare il gas in conformità alle regole di prudenza e sicurezza. Thema Energia non potrà mai uta esponsabile per incidenti, energi o espicioni avvenuti presso il Cliente o terzi per fuso improprio del consegna.

ormi alle norme tecnicne. .8 - APPARECCHIATURE, VERIFICHE E VARIAZIONI (SOLO PER LA FORNITURA DI GAS)

ART, 8. A PAPARECCHIATURE, VERIFICHE E VARIAZIONI (SOLO PER LA FORNITURA DI GAS)
ART, 8. A PAPARECCHIATURE, VERIFICHE E VARIAZIONI (SOLO PER LA FORNITURA DI GAS)
ART, 8. A PAPARECCHIATURE, VERIFICHE E VARIAZIONI (SOLO PER LA FORNITURA DI GAS)
ALI implanti e gil apparecchi del Cliente devono essere conformi alle norme di legge e di sicurezza ed il loro uso non
deve in nessun caso provocare del funzione alla rete di distribuzione. Il Fornitore può effettuare o farefittuare verifiche,
deve in nessun caso provocare del funzione alla rete di distribuzione. Il Fornitore può effettuare o farefittuare verifiche,
a fornitura per il tempo necessario al Cliente per adequare gli implanti. Eventuali perdite degli implanti a valle del
Contatore, qualunque ne sia la causa, non saranno detratte dal consumo del Cliente. Thema Energia potrà essere
chiamata a rispondere dei danni derivanti da guasti o da malfunzionamento degli impianti interni solo per disfunzioni
alla stessa imputabili. Prima di effettuare delle variazioni agli apparecchi di utilizzazione o all'impianto interno, il Cliente
deve comunicare a Thema Energia le proprie intenzioni. In tal caso, Thema Energia comunicherà al Cliente
deve comunicare a Thema Energia le proprie intenzioni. In tal caso, Thema Energia comunicherà al Cliente deve competente (pel caso di recepimento di nuove norme di sicurezza oppure quando, per modifiche ambientali o strutturali, il Contatore si trovi in luoghi ritenuti pericolosi o inadatti) e solo tramite loro incaricati. Nel caso in cui il contatore venga sostitutiono in mosso saria redatto un verbale contenente le indicazioni della causa di rimozione/sostitu-zione e delle eventuali irregolarità emerse, secondo quanto previsto dal precedente articolo 5 delle presenti CCF. 83 il Distributore può effettuare verifiche sugli impianti e sugli apparecchi della rete di distribuzione, anche se ubicati all'interno dei luogni di pertinenza del Cliente, tranne nel luoghi di proprieta condominiale o destinati ad uscomune, in tale ultimo caso, il Dis

80 de le describbe confermano il malfunzionamento ductivare un importate. Invece, sei la verifica conterma i esaturazione non saranno a suo carito e, se en rone nemente latturate saranno importate. Invece, sei la verifica conterma i esaturazione non saranno a suo carito e, se en rone nemente latturate saranno importate. Invece, sei la verifica conterma i esaturazione dei misura pranti prema fenergia elettrica al Cliente le relative spese sostenute.

ART. 9 - FATURAZIONI E PAGAMENTI
31 Per la fornitura di energia elettrica la fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/Room del 4 agosto 2016 e dai relativo allegato A recante "Testo Integrato delle Disposizioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Cas e il Sistema Idrico in Materia Fatturazione del Servizio di Vendita il Dettaglio per i Clienti di Energia Elettrica e di Cas Naturale' e sun ("ITFI.) Per la fornitura gasia fatturazione e avviene mensilmente, sei stratta di punti di niconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, regli altri casi la fatturazione e quadimestrale per consumi inferiori a 500 Smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 Smc/anno e fatturazione e quadimestrale per consumi inferiori a 500 smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 Smc/anno e fatturazione. La fattura verrà emessa entro 60 (sessantia) giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitatio nella medesima fattura, in deroga a quanto previsto dalla delibera nel A62/2016/Room. Nel caso di mancato rispetto del termine indicato, verrà corrisposto a favore del Cliente un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di fittaro di emissione, coi come previsto dalla delibera ni A62/2016/Room. Nel caso di mancato rispetto del termine indicato, verrà corrisposto a favore del Cliente un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di fittaro di emissione, coi come previsto dalla delibera ni A62/2016/Room.

32 Per interventi sui sistemi informativi, il Fornitore può cam





06/2022

9.3 bis La bolletta espone tutte le voci indicate dalla delibera ARERA 50/2014/P/com del 16 ottobre 2014 e dal relativo allegato A recante "Bolletta 20: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo di reti urbane" e smi. In conformità alla delibera appena citata, il dettaglio delle voci disponibile nell'area dedicata del sito web di Thema Energia, oppure su richiesta del Cliente contattando il Servizio Clienti. Inoltre, sul sito web di Thema Energia (www.themaenergiat) è altresi resa disponibile la Ciudia alla lettrua delle voci di spesa, contenente una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati. 9.4 il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa il Cliente può effettuare il versamento presso gli uffici possiali, con addebato diretto sul proprio conto corrente bancario o postale ("Procedura 55.1" indicazione relativa alla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati e indicata nelle fatture che presentino i requisiti fissati dall'ARERA. È possibile richiedere un piano di rateizzo nel seguenti casi: Fornitura elettrica:

Fomitura elettrica:
a) la Bollettra è basata su dati di misura rilevati o stimati il cui importo sia superiore al 150% per i Clienti domestici,
dell'addebito medio delle Bollette emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi;
b) la Bolletta contiene ricalosi il cui importo sia superiore al 150% per i Clienti domestici, dell'addebito medio delle
Bollette emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi;
c) la Bolletta è emessa successivamente alla sospensione dell'ordinaria periodicità di fatturazione il cui importo sia
superiore al 150% per i Clienti domestici, dell'addebito medio delle Bollette emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi.

Bollette emessa successivamente alla sospensione dell'ordinaria periodicità di fatturazione il cui importo sia superiore al 150% per i Clienti domestici, dell'addebito medio delle Bollette emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi. Fornitura gas.

a) la Bolletta e basata sudati di misura rilevati o simati il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi. Sasvoli caso in cui la differenza sia attribuibile alla variazione stagionale dei consumi;

b) la Bolletta contiene ricalcoli il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi, salvoli caso in cui la differenza sia attribuibile alla variazione stagionale dei consumi;

c) la Bolletta è emessa successivamente alla sospensione dell'ordinaria periodicità di fatturazione il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile alla variazione nelle bollette emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile alla variazione stagionale dei consumi. Fornitura elettrica e gas.

a) La prima Bolletta emessa successivamente all'attrazione della fornitura qualora sia basata su dati di misura superiori al 150%, per i Clienti domestici, rispetto all'autolettura comunicata dal Cliente prima della fatturazione o a seguito di reclamo;

b) la Bolletta contenga importi relativi a consumi non registrati a seguito di malfunzionamento del grupo di misura per cause non imputabili al Cliente;

c) la dodove non venga rispettacia, anche episodicamente, la periodicità di fatturazione prevista all'Articolo 4 del TIF. In ogni caso, la rateizzazione e superiori a Euro 5000 (cinquanta/00);

b) la residenza della solletta ella contrare nell

ART. 10 - DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE DI PACAMENTO 10.1 Se il pagamento non avviene attraverso Procedura SDD il Client

ART.10 - DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE DI PAGAMENTO
101 Sei il pagamento non avviene attraverso Procedura SDD, il Cliente deve versare, anche ai sensi dell'art.1461 cod civ,
con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale, a garanzia di clascuna fornitura, in
misura pari a quanto previsto, rispettivamente, (i) peri loga, rella delibera dell'ARERA n. 229/01 del 18 ottobre 200 es.m.).
e (ii) per l'energia elettrica, nella delibera ARERA n. 200/99 del 28 dicembre 1999 e smil. Lammontare del deposito
cauzionale è soggetto alle variazioni disposte dall'ARERA o da diversa autorità competente, tali variazioni sono
vincolanti per il Cliente anche successivamente alla conclusione del Contratto. Per le forniture di gas l'importo del
deposito è fissato in base alla fascia di consume o può essere rivisto in funzione dei consumi annui del Cliente. Per le
forniture deltriche l'importo del deposito e fissato in base alla potenza contrattualiamente impegnata e potrà essere
rivisto qualora il Cliente chieda la modifica della potenza; in tal caso il Fornitore dovrà comunicare al Cliente la somma
da addebitare/accreditare.

restande e importo una uspustiu e i issato in osse alia potenza contrattualmente impiegnata e potrà essere invisto qualora il Cliente chieda la modifica della potenza, in tal caso il Fornitore dovra comunicare al Cliente la somma da addebitare/accreditare.

102 Il Fornitore potrà addebitare al Cliente l'importo a titolo di deposito cauzionale in qualunque caso la Procedura SDD non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo (salvo poi restituirlo in caso di successiva attivazione della procedura SDD. 103. A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali, il Fornitore, sulla see del Credit check effettuato durante la validità del Contratto, potrà richiedere al Cliente, anche dopo l'attivazione, ulteriori garanzie qualificietusioni bancarie e/o integrazioni del deposito cauzionale già versato, per un importo pari a inssimo a 4 (quattro) mesi di fatturato medio stimato. Il Cliente dovrà integrare il deposito entro il termine indicato nella relativa fattura. 104. L'importo versato a titolo di deposito cauzionale verira estituito, maggiorato degli interessi legali maturat, con la fattura di chiusura, sempre che non sia trattenuto, in tutto o in parte, a saldo di eventuali fatture non pagate. In ogni caso la restituzione del depososito avverrà solo dopo la verifica del pagagamenti del Cliente o la rivalutazione dell'affidabilità creditizia relativa ad altri suoi contratti di fornitura con il Fornitore.

ARTI.-INERRIZIONIDELLA FORNITURA PERSPONSABILITÀ DEL PONITORE RESPONSABILITÀ E MANLEVA DEL CLIENTE.

11 La fornitura è erogata con continuità e può essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per cause di constituto posicole.

creditizia relativa ad altri suoi contratu ni uni una casa in incontrata di propositi del propositi della contrata di la fornitura è erogata con continuità e può essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di 11 La fornitura è erogata con continuità e può essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per cause di oggettivo pericole, ragioni di servizio (es. manuterazione, parazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti sessi), e per motivi di sicurezza del sistema.

112 Tali interruzioni, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranon per Thema Energia l'obbligo di indennizzo o risardimento del Cliente, ne potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

113 Il Fornitore non risponde dei danni, ad esso non imputabili, dovuti a problemi tecnici relativi alla consegna dell'energia elettro a odel gas qualità, attorio esemplificativo e non essustivo, variazioni della tensione/frequenza, della orma diona, interruzioni della continuità della fornitura o del servizio di trasporto e distribuzione del gas o di trasmissione e distribuzione della connessione degli impianti del Cliente ella rete dettro della connessione degli impianti del Cliente ella rete dettro a degli apparecchi della rete di trasmissione e se prossoli della connessione degli impianti del Cliente ella rete dettro della connessione degli impianti del Cliente ella rete dettro della connessione degli impianti del Cliente ella rete dettro della connessiona della rete della della

ART. 12 - SOSPENSIONE DELLA FORNITURA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1 Salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, il Fornitore può risolvere il Contr ratto, ai sensi dell'art. 1454 cod. civ.

22. If Fornitore publishment of Legament (1991) and the service of the properties of the service of the service

- Per moriosta relativa ad un diverso contratto o i energia elettrica o gas intessato uno sussista un un proposito de la contrato del contrato de la contrato de la contrato del contrato de la contrato del contrato del contrato de la contrato del contrato de la contrato de la contrato del contrato de la contrato del con

CODICE CONTRATTO D00_CGdF_CL_2022-2

2022-D- N°

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA (CGF)

-Euro 7,50 (sette/50) IVA esclusa, per l'invio dei solleciti di pagamento; -Euro 25,00 (ventitré/00) IVA esclusa, per ciascuna operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuali e riattivazione della forniture. Escondo quanto previsto nel presente contratto in relazione al rinnovo delle condizioni economiche. Il Fornitore si riserva altresi di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sesi, con addebito al leinte morsos degli interessi morsio ceme determinati nelle la ffidamento della pratica a società di recupero dei credit giudiziali estragiudiziali, in compresi glioneri sostenuti per 127 II Contratto è risolto, anche limitatamente alle singole forniture interessate, qualora venga meno il servizio di distribuzione.

ART. 13 - INTEGRAZIONI, MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO

SAT 3- INTEGRAZIONI, MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO

31. Saranno recepite nel Contratto le disposizioni suscettibili di inserimento automatico imposte da leggi o provvedimenti di Pubbliche Autorità, ovvero da altri soggetti competenti, che comportino modifiche e/o integrazioni alle presenti clausole e/o ai corrispettivi e/o oneri allo stesso applicabili, anche relativi a servizi e prestazioni diverse da quelle previste contrattualmente.

32 Qualora non sia possibile il recepimento automatico, il Fornitore comunicherà al Cliente le modifiche/integrazioni al Contratto con un preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni di calendario rispetto alla decorrenza delle stesse; il Cliente potrà comunque recedere dal Contratto ed il recesso sarà efficace dal primo giorno del secondo rese successivo alla ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore.

33 in applicazione dellari 13 Codice di Condotta Commerciale per la Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale ai Clienti Finali (Allegato A alla delibera n. 366/2018/R/COM dell'ARERA), il Fornitore può modificare unilateralmente le condizioni economiche esposte nelle CTE in caso di un giustificato motivo, in tal caso il Fornitore dovrà darne comunicazione minimo di 3 (tre) mesi rispettare un giustificato motivo della modifica e dovrà rispettare un preavviso minimo di 3 (tre) mesi rispettare la la deciorarza delle variazioni stesse. Il Cliente portà comunque recedere senza oneri, nei termini e con le modalità che saranno indicate nella comunicazione.

34 il Cliente consente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra società del gruppo Thema Energia. La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata dal Fornitore.

Fornitore
ART. 14-INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI E RECLAMI
ART. 14-INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI E RECLAMI
14.11 canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni sono i seguenti:
- Servizio Clienti al numero verde gratutio per telefoni fissi. 800 134-672, da mobile e da fisso 0742-340672,
- tramite email all'indirizzo servizio clienti@themaenergia.it;
- Sito Web del Fornitore: www.themaenergia.it;
- Sito Web del Fornitore: www.themaenergia.it;

-tramite email all'indirizzo servizioclienti@themaenergia.it;
-Sito Web del Fornitore: www.themaenergia.it;
-14.2 II Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:
-tramite email all'indirizzo servizioclienti@themaenergia.it;
-Fax per fornitura Elettrica 0742.621765.
-Fax per fornitura Gas 0742.621765.
-Fax per fornitura Gas 0742.621765.
Il Cliente potrà utilizzare per il reclamo compilando l'apposito modulo tipo allegato al contratto o scaricandolo dal sito Web www.themaenergia.it. In alternativa dovrà indicare almeno i seguenti dati necessari per consentire al Fornitore di identificare il Cliente ed inviare la rispostai (a) il nome ed il cognome; (b) l'indirizzo di fornitura; (c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della riposta scritta; (d) il servizio a cui si riferisca i reclamo scritto (elettricità, gas, entrambi); (e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente, e (f) una breve descrizione dei fatti contestati.
-14.2 bis II Cliente può inviare richieste riguardanti il redito (ad titolo esemplificativo rateizzazione, CMOR, pagamenti effettuati) mediante i seguenti canali:
-tramite email all'indirizzo creditio (atthemaenergia.it.
-Fax 0742.621765.

- Fait V1423217830.
AS I economication id recesso e dell'esercizio del diritto diripensamento dovranno essere inviate con raccomandata a THEMA ENERGIA SRL-Val Petro Corin. 2/L, 06034, Foligno (PC), overo tramite PEC, diridirizzo diferti@pecthemaenergia. Ha dell'additionato dell

LA 4. Il Fornitore potrà comunicare in fattura e sul sito web eventuali ulteriori canali di contatto ai quali il Cliente potra rivolgersi per richiedere informazioni.

14.5. Le comunicazioni relative alla fornitura e le variazioni contrattuali potranno essere inviate anche tramite messaggistica istantanea (ad es. SMS, WhatsApp, ecc), cui farà seguito ulteriore comunicazione e a mezzo emailo, in mancanza, tramite nota in fattura. A tal fine il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali aggiorammenti dei propri recapiti forniti al momento della conclusione del Contratto o successivamente, compresi lindirizzo emaile di in unmero di cellulare. Nel caso in cui il Cliente no nomunichi l'aggiorammento dei propri recapiti, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per l'eventuale mancata ricezione delle comunicazioni.

14.6 Restano salve le disposizioni di cui alle presenti CGF o di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invin della comunicazioni.

14.6 Restano sante le un puatro un prosenza de l'invivo delle communicazioni : invivo delle communicazioni : ART. 15 - LECCE APPLICABILE E FORO COMPETENTE ART. 15 - LECCE APPLICABILE DE FORO COMPETENTE ***Labello al Contratto è quella italiana. Il foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra il Fornitore

RT. 16 - PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle

It Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare le seguenti procedure extragiuaziani un incurazione del Contratto di fornitura, potrà attivare le seguenti procedure extragiuaziani un incurazione del Servizio. Le mini e di funzionamento della procedura sono consultabili sul sto.
www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm Tale procedura è gratuita;
la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. L'elenco degli Organismi di mediazione iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità dall'Autorità con Unioncamere. L'elenco degli Organismi di mediazione iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità dall'Autorità con Commercio che hanno aderito alla Convenzione e presso cui è possibile svolgere il tentativo di conciliazione consultabile anche sul sits www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm Le parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione. Dette procedure potranno essere attivate previo reclamo al Fornitore e in seguito alla mancata risposta da parte di quest'ultimo, oppure nel caso in cui il Cliente stesso non mirenga soddisfacente la risposta ricavuta. Il Fornitore si impegnia a patrecipare alla procedure sopra citate, valide anche all fine di esperite il tentro obbligatorio di conciliazione de parte del Cliente (el Organismi di mediazione) concentrativa desperite il tentro convocare consultativa di mediazione, potranno un convocare convocare al fine di escorire il tentativo di mediazione, potranno un convocare convocare convocare con consultativa di mediazione, potranno un convocare con convocare con consultativa.

nterna e Cas Natura e Thema e Nergia Servicia e Cas Natura e Ietura e Cas Natura e Ietura e Cas Natura e THEMA ENERGIA SRL - Via Pietro Gori n. 2/L, 06034, Foligno (PC); htt@pec.themaenergia.it

Mandati e accettazione clausole

mandato irrevocabile senza rappresentanza per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica; dichiara inoltre di conoscere già il contenuto di detti contratti e dei relativi allegati, in particolare delle Condizioni Tecniche allegate al contratto di distribuzione;

 mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione delle suddette Condizioni Tecniche, consapevole che l'accettazione ed il rispetto delle stesse è condizione necessaria per l'attivazione ed il mantenimento del servizio di trasmissione e distribuzione;

- mandato irrevocabile senza rappresentanza per lo svolgimento presso il distributore competente delle attività di gestione della connessione, dei punti di prelievo, relativamente alla fornitura di energia elettrica, (es. aumenti di potenza, spostamenti di gruppi di misura, ecc.), richiedendo il compimento di quanto necessario all'attivazione dei punti di prelievo, fermo restando che il Cliente sarà titolare di ogni rapporto giuridico con il distributore competente, inerente alla connessione alla rete dei propri siti ed impianti. Tale mandato è a titolo oneroso ed obbliga il Cliente a corrispondere a Thema Energia gli importi necessari per l'esecuzione del mandato e per l'adempimento delle abbligazioni che a tal fine Thema Energia ha contratti in proprio nome. obbligazioni che a tal fine Thema Energia ha contratto in proprio nome

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di avere letto ed approvato specificatamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali di Fornitura: art. 27 Recesso, art. 3.5 addebito maggiori corrispettivi, imposte e sanzioni; art. 5 Lettura del gruppo di misura; art. 6 Modalità di calcolo dei corrispettivi; art. 7 modalità di prelievo e di impiego del gas (solo per la fornitura di gas); art. 8 apparecchiature verifiche e variazioni (solo per la fornitura di gas); art. 9 Fatturazioni e pagamenti; art. 10 Deposito cauzionale e garanzie di pagamento; art. 11 Interruzioni della fornitura e responsabilità del Fornitore. Responsabilità e manleva del Cliente; art. 12 Sospensione della fornitura e risoluzione del contratto; art. 13 Integrazioni, modifiche e cessioni del contratto; art. 15 Legge applicabile e foro competente.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia delle CTE sottoscritte – riportanti stesso Codice Contratto del MdA e delle CGF.

Luogo	data	
Firma		