

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

 Thema Energia Srl, con sede legale in via Umberto I, 7 – Palazzo Orfini – 06034 Foligno (PG) – P.iva: 03350460543 nella persona del legale rappresentante (di seguito Thema e/o Titolare)  
**Responsabile della Protezione dei Dati:** dpo@innovationlab.srl

**FONTI DEI DATI**

- **Forniti dagli interessati** al momento della sottoscrizione del contratto di fornitura. Il conferimento potrà altresì avvenire attraverso agenzie e agenti partner ufficiali su tutto il territorio Nazionale;
- **Forniti dall'interessato** in occasione di successive interazioni con il Servizio Clienti del Titolare e/o raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- **Banche dati** pubbliche e private di Credit check
- **Sistema Informativo Integrato** (SII) istituito presso l'Acquirente Unico con la legge del 13 agosto 2010, n. 129/10

**TIPOLOGIA DEI DATI RACCOLTI**

Il conferimento dei Suoi Dati Personali è volontario ma necessario per permettere l'instaurazione e la prosecuzione del contratto di fornitura e/o consentire a Thema l'erogazione di una serie di prestazioni in Suo favore; in difetto, ci sarà impossibile formalizzare e gestire il tale rapporto.

Ragione Sociale, partita IVA, dati anagrafici del legale rappresentante (nome, cognome, codice fiscale), un dato contatto, pdr, pod, iban, copia del documento in corso di validità, dati relativi ai servizi acquisiti o fruiti; dati relativi al numero, alla tipologia e all'esito degli interventi di installazione e manutenzione.

In ogni caso, il Titolare si impegna ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto alle finalità descritte nel successivo paragrafo e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

**NATURA DEL CONFERIMENTO**

Il conferimento dei Suoi Dati Personali è volontario ma necessario per permettere l'instaurazione e la prosecuzione del contratto di fornitura e/o consentire a Thema l'erogazione di una serie di prestazioni in Suo favore; in difetto, ci sarà impossibile formalizzare e gestire il tale rapporto.

La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento sarà in ogni caso specificata all'atto della raccolta.

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E RELATIVA CONDIZIONE DI LICEITÀ DEI TRATTAMENTI**

<b>Gestione delle attività connesse alla sussistenza delle condizioni generali di fornitura ovvero delle condizioni a cui la fornitura è subordinata.</b>	A titolo esemplificativo: corretta identificazione dell'intestatario, appurare l'assenza di morosità relative a diversi contratti intestati allo stesso interessato e/o presenti sul POD/PDR oggetto di fornitura.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte. Base giuridica: Art. 6, co.1, lett. b) GDPR.
<b>Gestione del rapporto di fornitura e degli obblighi contrattuali.</b>	A titolo esemplificativo: calcolo dei corrispettivi, fatturazione, gestione dei reclami, delle richieste d'informazioni, gestione delle interruzioni e sospensioni delle forniture, pagamenti, rimborsi, adempimenti fiscali e contabili.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e/o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Base giuridica: Art. 6, co.1, lett. b) GDPR.
<b>Gestione di adempimenti imposti da obblighi, regolamenti, di disposizioni di Autorità legittimate dalla legge.</b>	A titolo esemplificativo: per effettuare la fatturazione di tutte le prestazioni direttamente o indirettamente connesse alla somministrazione di energia, in particolare, ai fini dell'addebito, in fattura, delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario; erogazione di eventuali bonus riconosciuti dalla Legge da corrispondere in fattura, verifiche di conformità degli impianti.	Il trattamento è necessario per adempiere ad obblighi legali cogenti al quale il Titolare è soggetto. Base giuridica: Art. 6, co.1, lett. c) GDPR.
<b>Gestione attività di "soft spam".</b>	Al fine di tenerla aggiornata su prodotti e/o servizi analoghi a quelli acquisiti, Thema potrà inviare comunicazioni via mail di tipo promozionale.	Il trattamento si fonda su un legittimo interesse di Thema Energia. Specifichiamo che a tale trattamento può opporsi sin dall'inizio, o anche successivamente secondo modalità indicate nello specifico paragrafo. Base giuridica: Art. 6, co.1, lett. f) GDPR.
<b>Finalità di accertamento, esercizio e/o difesa di diritti.</b>	Nei casi previsti e legittimamente ipotizzabili i Suoi Dati - pertinenti e necessari - potrebbero essere trattati per far valere e tutelare i diritti di difesa del Titolare in ogni competente sede (a titolo esemplificativo e non esaustivo: morosità, contenziosi, difesa ed esercizio di un diritto).	Il trattamento, nella misura in cui ricorrono le condizioni previste, è pertanto necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi. Base giuridica: Art. 6, co.1, lett. f) GDPR.

**DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Il Titolare, in linea generale, tratterà i Suoi Dati Personali fino alla cessazione del rapporto di fornitura e, dopo tale data, per il periodo necessario a soddisfare le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti. In particolare:

- **Gestione delle attività connesse alla sussistenza delle condizioni generali di fornitura ovvero delle condizioni a cui la fornitura è subordinata**  
 Qualora la richiesta di fornitura non vada a buon fine, i suoi dati personali, saranno conservati per un periodo di 30 giorni, salvo che l'ulteriore conservazione non sia necessaria per adempiere ad obblighi di contratto o di legge;
- **Gestione del rapporto di fornitura e degli obblighi contrattuali**  
 I dati saranno trattati per l'intera durata della fornitura e comunque per il tempo necessario al reciproco adempimento degli obblighi assunti con il contratto, salvo l'ulteriore conservazione connessa all'assolvimento di obblighi amministrativi, contabili e fiscali.
- **Gestione di adempimenti imposti da obblighi, regolamenti, di disposizioni di Autorità legittimate dalla legge**  
 I dati saranno trattati per il tempo necessario ad assolvere ad obblighi imposti al Titolare dalle Autorità.
- **Gestione attività di "soft spam"**  
 I dati necessari al perseguimento di tale finalità saranno tratti fino all'opposizione al trattamento e comunque entro e non oltre i 12 mesi successivi alla chiusura del contratto, decorso tale termine saranno cancellati;
- **Finalità di accertamento, esercizio e/o difesa di diritti**  
 In caso di eventuale controversia, i dati saranno conservati per 10 anni dal termine della vertenza giudiziale/stragiudiziale, salva l'ulteriore conservazione nel caso di interruzione della prescrizione, come per legge;

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

**MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

I Dati Personali non saranno soggetti a processi decisionali interamente automatizzati.

Il trattamento dei Dati Personali sarà effettuato mediante strumenti automatizzati e non automatizzati, con logiche strettamente correlate alla finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Al fine di garantire la Sicurezza dei dati personali degli utenti, il Titolare adotterà misure tecniche ed organizzative adeguate ed appropriate, in conformità a quanto previsto dall'art. 32 GDPR.

**COMUNICAZIONE E CONDIVISIONE DEI SUOI DATI PERSONALI**

I Suoi Dati Personali potranno essere comunicati, al fine di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa, a:

- Eventuali dipendenti e/o collaboratori del Titolare del Trattamento, espressamente autorizzati;
- Eventuali consulenti e fornitori di servizi di natura professionale e tecnica, che possono svolgere anche attività di Trattamento per conto del Titolare, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: società che gestisce l'invio delle comunicazioni via mail, consulenti e professionisti, provider servizi IT, provider servizi gestionali, provider CRM; tali soggetti tratteranno i Suoi Dati in qualità di Responsabili Esterni del Trattamento.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è aggiornato a cura del Titolare] ed è disponibile presso il medesimo per la consultazione.

Il Titolare, inoltre, potrà comunicare i Suoi Dati e, eventualmente, i Suoi Dati Sensibili, oltre che ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni, a enti di previdenza Autorità di Controllo nonché agli istituti di credito con cui Thema opera a fini di pagamento.

Tali soggetti tratteranno i Suoi Dati e i Suoi Dati Sensibili in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei Suoi Dati e Dati Sensibili a soggetti indeterminati.

I Suoi Dati personali non sono altrimenti comunicati ad altre terze parti, salvo che richiesto per legge, in relazione ad un'azione legale o a procedimenti legali, o quando risulti altrimenti necessario per tutelare i diritti o gli interessi del Titolare.

**I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO**

Durante il periodo in cui Thema è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati o e dei Suoi Dati Sensibili, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

**• Diritto di accesso**

Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati e i Suoi Dati Sensibili, nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;

**• Diritto alla rettifica**

Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Sensibili in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;

**• Diritto alla cancellazione**

In talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Sensibili presenti all'interno dei nostri archivi;

**• Diritto alla limitazione del trattamento**

Al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati e i Suoi Dati Sensibili;

**• Diritto alla portabilità**

Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Sensibili in nostro possesso in favore di un diverso Titolare;

**• Diritto di opposizione**

Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Sensibili;

**• Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo**

Nel caso in cui Thema rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

Tali richieste potranno essere indirizzate a:

**Thema Energia**, presso la sede operativa, tramite **raccomandata A/R** all'indirizzo via Pietro Gori n. 2/L - 06034 Foligno (PG)

oppure rivolgersi direttamente a:

**Data Protection Officer** raggiungibile esclusivamente al seguente indirizzo **dpo@innovationlab.srl**.

**RECLAMI**

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati e, se del caso, i Suoi Dati Sensibili sono trattati da Thema Energia, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

I Suoi Dati personali non sono altrimenti comunicati ad altre terze parti, salvo che richiesto per legge, in relazione ad un'azione legale o a procedimenti legali, o quando risulti altrimenti necessario per tutelare i diritti o gli interessi del Titolare.

PER PRESA VISIONE

 OPPOSIZIONE AL TRATTAMENTO SOFT SPAM;Luogo ..... data 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

TIMBRO E FIRMA

IL TITOLARE