

**MODULISTICA**
**Spett.le THEMA ENERGIA S.R.L.**
 Fax - al numero 0742.621.765

 E-mail - servizioclienti@themaenergia.it

**OGGETTO: MODULO DI RECLAMO E/O RICHIESTA INFORMAZIONE**

(Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)

Il/La sottoscritto/sottoscritta,

NOME e COGNOME		DENOMINAZIONE E RAGIONE SOCIALE	
P.I. / C.F.		TEL/CELL	
FASCE DI REPERIBILITÀ	<input type="checkbox"/> 08:00 - 19:00	<input type="checkbox"/> 08:00 - 13:00	<input type="checkbox"/> 14:00 - 19:00

**In riferimento alla fornitura di ENERGIA ELETTRICA**

N° CLIENTE		POD	
INDIRIZZO DI FORNITURA (compilazione obbligatoria se non disponibile il N° cliente)	Via		N°
	Comune	Cap	Prov

**In riferimento alla fornitura di GAS NATURALE**

N° CLIENTE		PDR	
INDIRIZZO DI FORNITURA (compilazione obbligatoria se non disponibile il N° cliente)	Via		N°
	Comune	Cap	Prov

**Fa reclamo per** (Barrare l'argomento del reclamo /richiesta informazione)

<input type="checkbox"/>	<b>CONTRATTI</b> - Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite
<input type="checkbox"/>	<b>MOROSITÀ E SOSPENSIONE</b> - Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).
<input type="checkbox"/>	<b>MERCATO</b> - Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.
<input type="checkbox"/>	<b>FATTURAZIONE</b> - Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.
<input type="checkbox"/>	<b>MISURA</b> - Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento
<input type="checkbox"/>	<b>CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA</b> - Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza
<input type="checkbox"/>	<b>BONUS SOCIALE</b> - Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni
<input type="checkbox"/>	<b>QUALITÀ COMMERCIALE</b> - Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione
<input type="checkbox"/>	<b>ALTRO</b> - Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza

(Illustrare brevemente la motivazione del reclamo e/o le informazioni che si desidera ricevere)

--

 Allega la foto-lettura, oltre le autoletture sopra riportate utili del servizio tecnico  **contatore ENERGIA ELETTRICA**  **contatore GAS NATURALE**

Chiede che la risposta venga inviata ad un indirizzo diverso da quello della fornitura oppure tramite e-mail

Via	N°
Comune	Cap Prov.
PEC / E-MAIL	

Luogo ..... data

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Firma e Timbro**