



Thema Energia Srl ai fini previsti dal Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, La informa che i Dati personali da Lei forniti ed acquisiti saranno oggetto di trattamento nel rispetto di quanto disposto dal predetto regolamento con particolare riferimento ai diritti ed obblighi conseguenti. Le precisiamo altresì che per l'instaurazione e/o l'esecuzione dei rapporti contrattuali in essere e per l'adempimento a specifici obblighi di legge, abbiamo necessità di acquisire i suoi dati personali, o avremo necessità di acquisirli successivamente, senza bisogno di suo ulteriore consenso, implicito nella stipula del contratto/accordo tra le parti e/o attribuzione incarico in oggetto. Per tutto ciò non espressamente menzionato nell'Informativa, troveranno applicazione le definizioni del CGF (Condizioni Generali di Fornitura)  **Titolare del trattamento dei dati:** Thema Energia Srl con sede legale in Via Pietro Gori n. 2/L - 06034 a Foligno (PG), P.IVA: 03350460543 nella persona del Dott. Andrea Cicioni Responsabile della protezione dei dati: Al fine di fornirle un agevole punto di contatto, Thema Energia ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato per tutte le questioni relative all'esercizio dei suoi diritti garantiti dal GDPR e descritti nella sezione diritti interessato al seguente indirizzo: dpo@innovationlab.srl. In alternativa puoi contattare il Servizio Clienti ai numeri indicati nelle Condizioni generali di fornitura o accedere sul modulo Gestione Privacy presente sul sito web: [www.themaenergia.it](http://www.themaenergia.it).

- TIPOLOGIA DEI DATI.** Il Titolare tratterà i dati personali ("Dati Personali") da Lei forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale che, a titolo esemplificativo, sono:
  - Dati identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come dati anagrafici conferiti al Titolare al fine della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;
  - Dati di consumo; dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
  - Dati di pagamento: estremi identificativi di pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità dei pagamenti;
  - Dati di contatto: dati relativi alle comunicazioni cartacee ed elettroniche (via internet o via telefono), quali telefono, cellulare, e-mail, SMS, WhatsApp, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto, che consentono di contattarla per fornirle risposte o servizi adeguati alle sue esigenze;
  - Dati dell'area riservata: dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la sezioni dei servizi web.
- FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.** I dati personali forniti sono necessari ai fini di:
  - A.** Per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia e gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti da Thema Energia srl direttamente o attraverso società controllate o partecipate o Partner commerciali;
  - B.** Per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati acquistati o concessi in comodato d'uso;
  - C.** Per la rilevazione, analisi, elaborazione dei suoi dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, al fine di offrirvi servizi adeguati alle sue specifiche esigenze;
  - D.** Per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose;
  - E.** Per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere, per le attività di monitoraggio delle relazioni con la Clientela; per migliorare i prodotti e servizi oggetto del presente Contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela;
  - F.** Per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Per attivare e mantenere attivi i servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (qualipignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi di Informazioni Creditizie e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti.
  - G.** Per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;
  - H.** Per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 209/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario;
  - I.** Per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati.
- CONSENSO: FACOLTATIVO O OBBLIGATORIO.** I dati personali forniti sono facoltativi ai fini di:
  - 1.** Per il compimento, da parte di Thema Energia Srl, di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail)
  - 2.** Per il compimento delle attività di cui al punto 1), ove svolte da parte di società controllate o partecipate o da partner commerciali. È libero di fornire i dati richiesti tuttavia in caso di mancato conferimento, non si potrà dar seguito alle operazioni richieste per attività relative ad informative precontrattuali da Lei sollecitate, e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è necessaria per tutti i trattamenti connessi ad adempiere ad obblighi di legge, alla normativa europea, per eseguire obblighi derivanti da un contratto di cui sei parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche sue richieste. Il consenso è facoltativo quando è richiesto per determinate finalità del trattamento. Il consenso prestato potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.
- MODALITÀ DEL TRATTAMENTO.** Il Titolare tratterà i Suoi Dati Personali nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, anche nel caso di trasferimento dei dati all'estero, inclusi paesi extra europei, attraverso strumenti informativi, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento. Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati personali, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica i suoi Dati Personali possono essere gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi dallo stesso già acquisiti, al fine di ottenere un'interazione ottimale tra il Cliente e l'operatore. I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia. Nel caso di transazioni on-line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.).
- DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.** I suoi dati saranno resi conoscibili al nostro personale amministrativo interno, appositamente incaricato, e ai nostri collaboratori esterni, a tal fine nominati Responsabili del Trattamento specifico in oggetto, il cui elenco è disponibile presso la nostra sede. Detti dati saranno altresì comunicati, a nostri fornitori di servizi quali, società di outsourcing, consulenti e liberi professionisti, enti e/o patronati, aziende o enti da noi nominati Responsabili dello specifico trattamento ed il cui elenco è a sua disposizione presso la nostra sede. Autorizzate al trattamento. Inoltre possono essere destinatari dei dati, soggetti appartenenti alle seguenti categorie:
  - a) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
  - b) società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti.
- TRASFERIMENTI DEI DATI.** Poiché alcuni dei suoi dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e EXTRA-UE, il Titolare assicura che il trattamento elettronico e cartaceo dei suoi dati personali da parte dei destinatari avviene nel rispetto della Normativa Applicabile.
- DURATA DEL TRATTAMENTO.** Il trattamento dei dati avrà luogo per tutta la durata dei rapporti instaurati tra le parti e, successivamente alla conclusione del rapporto/contratto in essere, per ottemperare agli adempimenti di legge di natura civilistica e fiscale applicabili al rapporto in essere, nonché ad ogni altro adempimento/obbligo di legge cui è tenuto il Titolare. I dati personali saranno cancellati automaticamente decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge.
- PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO.** Processo decisionale automatizzato: Ai fini della conclusione ed esecuzione del contratto, potrai essere sottoposto a una decisione basata sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso, avrai il diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la tua opinione e di contestare la decisione.
- DIRITTI DEGLI INTERESSATI.** In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa le è riconosciuto il diritto di:
  - I.** Accesso (art.15 Regolamento UE 2016/679);
  - II.** Rettifica (art.16 Regolamento UE 2016/679);
  - III.** Cancellazione (art.17 Regolamento UE 2016/679)
  - IV.** Limitazione del trattamento (art.18 Regolamento UE 2016/679);
  - V.** Portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art.20 Regolamento UE 2016/679);
  - VI.** Opposizione al trattamento (art.21 Regolamento UE 2016/679).Per l'esercizio dei premessi diritti e per la revoca del tuo consenso potrai inviare una comunicazione attraverso il form presente sul sito del titolare [www.themaenergia.it](http://www.themaenergia.it) o lettera raccomandata a/r a Thema Energia Srl, Via Pietro Gori n. 2/L - 06034 a Foligno (PG). La tua richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR. Per il trattamento di cui al punto 1 lett. H) ed I) potrai sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.
- 10. RECLAMO.** Si ricorda che ai sensi dell'art. 77 del regolamento UE 2016/679 potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali in caso di violazione della normativa vigente. Tale reclamo potrà essere inoltrato mediante: a) Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma b) e-mail all'indirizzo: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it); oppure: protocollo@pec.gpdp.it; c) fax al numero: 06.696773785.

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI REGOLAMENTO UE 2016/679**

Il Sottoscritto/a ..... nato a ..... il ..... C.F. ....

Residente a ..... Via ..... N° ..... Tel. .... Mail .....

Essendo stato/a informato/a: · Dell'identità del titolare del trattamento · Dell'identità del responsabile della protezione dei dati · Della misura, modalità con le quali il trattamento avviene · Delle finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali · Del diritto alla revoca del consenso.

Luogo ..... data 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Così come indicato nelle lettere A,B,C,D,E,F,G dell'informativa sottoscritta ai sensi dell'articolo 13 e 14 del regolamento UE 2016/679

**ACCONSENTE**

ai sensi e per gli effetti dell'articolo 7 e ss. Del Regolamento UE 2016/679, con la sottoscrizione del presente modulo, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa.

**Letto, confermato e sottoscritto**

Firma

Così come indicato al punto 1) dell'informativa sottoscritta ai sensi dell'articolo 13 e 14 del regolamento UE 2016/679

**ACCONSENTE**

ai sensi e per gli effetti dell'articolo 7 e ss. Del Regolamento UE 2016/679, con la sottoscrizione del presente modulo, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa.

**Letto, confermato e sottoscritto**

Firma

Così come indicato al punto 2) dell'informativa sottoscritta ai sensi dell'articolo 13 e 14 del regolamento UE 2016/679

**ACCONSENTE**

ai sensi e per gli effetti dell'articolo 7 e ss. Del Regolamento UE 2016/679, con la sottoscrizione del presente modulo, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa.

**Letto, confermato e sottoscritto**

Firma